

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Омский государственный детский ансамбль» по итогам 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Результаты по итогам 2021 года	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Осуществлять обновление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения по мере необходимости	За 2021 год добавлено 2 новых вопроса в раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	Шейна М.И., заместитель директора
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	96,4 из 100	Осуществлять контроль за функционированием кулера с водой в классе фольклорного и хорового отделений	Ни одного замечания по поводу воды не было представлено ни через интернет, ни в книге отзывов	Шейна М.И., заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп	52,3 из 100	БУК «Омский государственный детский ансамбль» не имеет своего здания	х	х

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Результаты по итогам 2021 года	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
населения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	97,2 из 100	Осуществлять регулярный контроль за соблюдением внутренних процедур. Произвести обновление Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, также ежегодно проводить ознакомление работников с данным документом	За 2021 год (в начале календарного и учебного гг.) с Кодексом этики и служебного поведения ознакомлено 22 работника учреждения	Шейна М.И., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	96,3 из 100	Осуществлять анализ отзывов, оставленных потребителями услуг на сайте через электронную приемную, а также в книге отзывов и предложений	За 2021 год оставлено отзывов: - через электронную приемную – 3, - через книгу отзывов и предложений – 12, - через другие социальные сети - 30	Шейна М.И., заместитель директора