

Утверждаю
 Директор

 А.Ю. Беленя
 «25» марта 2018 г.



План по улучшению качества работы
 бюджетного учреждения культуры Омской области
 «Омский государственный детский ансамбль»

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	01.05.2018 г.	Заместитель директора
2	Наличие на официальном сайте полного и сокращенного наименования организации культуры, местонахождения, почтового адреса, схемы проезда, адреса электронной почты, структуры организации культуры, сведений об учредителе (учредителях), учредительных документов	01.05.2018 г.	Заместитель директора
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	01.05.2018 г.	Заместитель директора
4	Обновление информации новостного блока на сайте учреждения	Регулярно	Заместитель директора, руководители отделений
Организация комфортных условий и доступность получения услуг			
5	Организация в фойе посадочных мест отдыха для детей и взрослых	01.05.2018 г.	Зав. хоз. частью
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
6	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов, анкетирование, электронная приемная)	Ежеквартально	Заместитель директора
7	Внедрение новых форм работы, сохранение числа участников отделений	Ежегодно	Руководители отделений