

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
_____ Ю.В. Трофимов
«___» _____ 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Омский государственный детский ансамбль» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Осуществлять обновление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения по мере необходимости	в течение года	Шейна М.И., заместитель директора
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	96,4 из 100	Осуществлять контроль за функционированием кулера с водой в классе фольклорного и хорового отделений	в течение года	Шейна М.И., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	52,3 из 100	БУК «Омский государственный детский ансамбль» не имеет своего здания	x	x
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	97,2 из 100	Осуществлять регулярный контроль за соблюдением внутренних процедур. Произвести обновление Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, также ежегодно проводить ознакомление работников с данным документом	в течение года	Шейна М.И., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	96,3 из 100	Осуществлять анализ отзывов, оставленных потребителями услуг на сайте через электронную приемную, а также в книге отзывов и предложений	в течение года	Шейна М.И., заместитель директора